

# Leistungsübersicht zum *MediTECH*-Hardware-Wartungsvertrag mit Leihoption

## 1. Der Leistungsumfang der jährlichen Hardwarewartung umfasst

- Jährliche Überprüfung der Funktionsfähigkeit des Gerätes/ der Geräte sowie dessen Zubehör.
- Vollständiger Funktionsdauertest des Gerätes.
- Reinigung von Gerät/-en und Zubehör.
- Eventuell notwendige Reparaturleistungen innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungszeit sind kostenlos.
- Nach Ablauf der Gewährleistungszeit werden bei Reparaturen nur Materialkosten in Rechnung gestellt.
- Bei vorheriger Terminvereinbarung kurze Verweildauer der zur Wartung eingesandten Geräte.
- Rücksendung durch die *MediTECH*® Electronic GmbH an Sie kostenfrei.
- Kostenvoranschläge ab einem Reparaturwert von über 50,- Euro (alle Kostenvoranschläge sind kostenfrei).

## 2. Leihgerät im Vorab-Austausch bedeutet:

Sie erhalten **vor** Absendung des zu wartenden Gerätes ein Leihgerät für die gesamte Wartungszeit - so verlieren Sie keine wertvollen Therapiestunden.

Vielfach scheitern Wartungen daran, dass Geräte nicht über mehrere Tage entbehrt werden können. Deshalb bieten wir Ihnen die Möglichkeit, **nach Terminabsprache** Leihgeräte oder vollständige Ausstattungen im Vorab-Austausch zu erhalten und Ihre Geräte dann mit der entsprechenden Ausstattung an uns einzusenden. Nach Rückerhalt Ihrer Geräte tauschen Sie einfach die komplette Anlage wieder aus und senden uns das Leihgerät innerhalb einer Woche zurück (in einem ausreichend frankierten und versicherten Paket). **Bitte beachten Sie, dass es für Päckchensendungen keinen Zustellnachweis und auch keinen Verlustersatz durch die Post gibt.**

Bei Überschreitung der Wochen-Frist erhebt *MediTECH* pro Woche 25,- Euro Leihgebühren.

Bitte beachten Sie: Leihgeräte werden auch berechnet, wenn sie nicht abgefordert werden.

## 3. Preise:

Die Höhe der monatlichen Wartungsvergütung wird nach Ablauf eines jeden Vertragsjahres um etwa 5 % angepasst. Im ersten Kalenderjahr erfolgt die Berechnung anteilig. Preise außerhalb Deutschlands erfahren Sie auf Anfrage.

## 4. Geräteart

Die Wartung bezieht sich auf das Gerät, das mit der Rechnung über die erste Wartungsrate geliefert wurde bzw. das zum Zeitpunkt der Rechnungslegung zuletzt geliefert wurde.

## 5. Wartungslaufzeit

Die Laufzeit dieses Vertrages ist unbefristet. Sie beträgt jedoch mindestens ein Jahr. Nach diesem Zeitraum kann der Wartungsvertrag zum 1. Januar eines Jahres mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen gekündigt werden. Hinweis: Die Kündigung ist schriftlich einzureichen und nur bei Bestätigung durch *MediTECH* gültig.

## 6. Zahlungsweise

Die Zahlung erfolgt pro Jahr im Voraus. Im ersten Jahr erfolgt die Berechnung anteilig.

Auf Wunsch kann der Betrag für Sie bequem per Lastschrift eingezogen werden. Teilen Sie uns mit, wenn Sie davon Gebrauch machen möchten. Andernfalls überweisen Sie den Betrag bitte nach Erhalt der Rechnung.

## 7. Haftung

Unsere Haftung bei Datenverlusten durch Wartungsarbeiten am Gerät ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz begrenzt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Fremdeinwirkung auf unsere Geräte nicht zulässig ist.

**Bitte beachten Sie, dass vor jeder Einsendung eines Gerätes eine Datensicherung vorgenommen werden muss.**

## 8. Versendungsart

Die Versendung der Geräte geschieht von beiden Vertrags-Partnern in Form von ausreichend frankierten und ggf. versicherten Paketsendungen.