

Software-Service-Vertrag: AUDECOM

Zwischen:

(im Folgenden „VP“ genannt)

und:

MedTECH Electronic GmbH
vertr. durch den Geschäftsführer
Ralph Warnke
Langer Acker 7
D-30900 Wedemark – Deutschland

(im Folgenden „MT“ genannt)

Entscheidend bei Softwareprodukten ist nicht nur das Programm an sich, sondern vor allem die weitere Begleitung, Betreuung und Aktualität.

Auch die AUDECOM-Software wird fortlaufend weiterentwickelt. Dies führt zu regelmäßig erscheinenden **Updates**, die Sie sich mit dieser Vereinbarung sichern können.

Mit diesem Software-Service-Vertrag erhalten Sie preisgünstig und verlässlich immer die aktuelle Programmversion der AUDECOM-Software inkl. der Herstellerpakete-Aktualisierung und -Erweiterung und sind somit immer *up to date*

Vertragsbedingungen

1. Leistungen

Der Vertragspartner erhält im Rahmen dieses Servicevertrags ohne weitere Kosten die jeweils aktuellen Programmversionen als **Update**. Ferner kann er bei für ihn wichtigen Neuerscheinungen die Erstellung entsprechender Herstellerpakete initiieren.

Telefonischer Support bei Fragen und Hilfestellung bei der Installation gehören ebenfalls zum Leistungsumfang.

Updates und Upgrades enthalten alle laufenden Aktualisierungen, Erweiterungen und Ergänzungen der Software und der von VP abgeforderten Hörsystem-Herstellerpakete sowie eventuell nachträglich bekannt gewordene und beseitigte Programmfehler. Auch das Update zur Spielfähigkeit unter WINDOWS 10 gehört zu den Leistungen. Sie werden von MT für VP zum Download auf der MedTECH-Homepage bereitgestellt.

Hinzukommende Kernfunktionen gehören ausdrücklich nicht zum Leistungsumfang dieses Vertrages.

⇒ Die Benachrichtigung über ein neues Update erfolgt per E-Mail. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Diese darf aus technischen Gründen nicht mit „info@“ beginnen:

Email:

_____ (bitte gut lesbar!)

- ⇒ Programm-Updates und -Upgrades erhalten nur Anwender mit einem gültigen AUDECOM-Software-Service-Vertrag.
- ⇒ Programm-Erweiterungen (zusätzliche Kernfunktionen) des Herstellers sind im Preis nicht enthalten, können automatisiert oder manuell bestellt werden – bitte wählen Sie aus:
- Ja, wenn MedTECH eine kostenpflichtige Programm-Erweiterung anbietet, möchte ich diese beziehen.
 - Nein, ich möchte die Erweiterungen nicht automatisch beziehen, sondern zunächst nur informiert werden. (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht – Bei Nichtangabe gilt *Nein, zunächst nur Info*)
- ⇒ VP erhält auf Anfrage unverzüglich Hilfestellung zu seiner aktuellen Software-Bedienungsfrage.

2. Vertragsdauer

Die Laufzeit dieses Vertrages ist unbefristet. Sie beträgt jedoch mindestens ein Jahr. Nach diesem Zeitraum kann der Vertrag zum Ende des Vertragsjahres mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine Verlängerung für ein weiteres Jahr. Sollten wir von unserer Seite aus technischen Gründen den Vertrag beenden, so erhalten Sie selbstverständlich eine begründete Kündigung und den eventuell anteilmäßig voraus gezahlten Betrag zurückerstattet. Der Vertrag soll ab dem ____ . ____ 20 ____ beginnen (kann auch rückwirkend für den laufenden Monat geschehen; bei Nichteintrag gilt der Unterschriftstag).

Hinweis: Die Kündigung ist schriftlich einzureichen und nur bei Bestätigung durch MedTECH gültig.

3. Preise¹

Die monatliche Gebühr für den Service-Vertrag ist in der nachfolgenden Tabelle aufgeführt. Der Betrag für den Software-Service-Vertrag ist stets im Voraus zu entrichten. Der Vertragspartner erhält jeweils zum neuen Vertragsjahr eine neue Rechnung zum Vertrag.

Die Höhe der monatlichen Gebühr beträgt pro Lizenz 25 Euro (zzgl. aktuell gültiger Mehrwertsteuer).

Bitte tragen Sie ein, über wie viele Lizenzen Sie verfügen:

AUDECOM	Anzahl
Lizenz(en)	

4. Zahlungsweise

Die Zahlung erfolgt pro Jahr im Voraus.

Wenn Sie den Einzug per Lastschrift wünschen, füllen Sie bitte Punkt 4.a. aus. Andernfalls überweisen Sie den Betrag bitte nach Erhalt der Rechnung.

4.a. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die *MediTECH Electronic GmbH*, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der *MediTECH Electronic GmbH* auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

(gültig bis auf Widerruf für alle *MediTECH*-Rechnungen; bei Nichtdeckung oder Angabe inkorrektur Daten des Kontos wird eine Gebühr von 10 Euro fällig)

Gläubiger Id.Nr. *MediTECH*: DE83ZZZ00000010212
Mandatsreferenz: wird nachgereicht

Kontoinhaber _____
Kreditinstitut _____
BIC _____
IBAN _____

5. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der *MediTECH Electronic GmbH* in ihrer aktuellen Fassung. Diese sind in unseren Katalogen abgedruckt und unter www.agb.meditech.de einseh- und von dort aus speicherbar.

Für den Vertragspartner (VP):

Für die *MediTECH Electronic GmbH* (MT)

(Ort, Datum – Unterschrift)

(Ort, Datum – Unterschrift)

Interne Bearbeitung bei <i>MediTECH</i>	Bitte nicht ausfüllen		
<input type="checkbox"/> Erst-RE	<input type="checkbox"/> OwnCloud	<input type="checkbox"/> WWS-Abo-Modul	<input type="checkbox"/> _____

¹ Preise außerhalb Deutschlands erfahren Sie auf Anfrage.