

MediTECH-Hardware-Wartungsvertrag mit Leihoption

Zwischen

und

MediTECH® Electronic GmbH
 vertr. d. d. Geschäftsführer
 Herrn Ralph Warnke
 Langer Acker 7

D-30900 Wedemark

1. Der Leistungsumfang der jährlichen Hardwarewartung umfasst

- Jährliche Überprüfung der Funktionsfähigkeit des Gerätes/ der Geräte sowie dessen Zubehör.
- Vollständiger Funktionsdauertest des Gerätes.
- Reinigung von Gerät/-en und Zubehör.
- Eventuell notwendige Reparaturleistungen innerhalb der 2-jährigen Gewährleistungszeit sind kostenlos.
- Nach Ablauf der Gewährleistungszeit werden bei Reparaturen nur Materialkosten in Rechnung gestellt.
- Sie erhalten 15 % Rabatt auf erforderliche Ersatz- und Austauschprodukte.
- Bei vorheriger Terminvereinbarung kurze Verweildauer der zur Wartung eingesandten Geräte.
- Rücksendung durch die MediTECH® Electronic GmbH an Sie kostenfrei.
- Kostenvoranschläge ab einem Reparaturwert von über 50,- Euro (alle Kostenvoranschläge sind kostenfrei).

2. Sicherheitstechnischen Kontrolle

Ihr Wartungsvertrag beinhaltet die Durchführung der (meist vorgeschriebenen) Sicherheitstechnischen Kontrolle (STK). Sie erhalten mit der Rücksendung Ihres Gerätes eine Bescheinigung über die ordnungsgemäße Durchführung der STK.

3. Leihgerät im Vorab-Austausch bedeutet

Sie erhalten **vor** Absendung des zu wartenden Gerätes ein Leihgerät für die gesamte Wartungszeit - so verlieren Sie keine wertvollen Therapiestunden. Innerhalb einer Woche senden Sie die zu wartenden Komponenten an uns ein. Vielfach scheitern Wartungen daran, dass Geräte nicht über mehrere Tage entbehrt werden können. Deshalb bieten wir Ihnen die Möglichkeit, **nach Terminabsprache** Leihgeräte oder vollständige Ausstattungen im Vorab-Austausch zu erhalten und Ihre Geräte dann mit der entsprechenden Ausstattung an uns einzusenden. Nach Rückerhalt Ihrer Geräte tauschen Sie einfach die komplette Anlage wieder aus und senden uns das Leihgerät innerhalb einer Woche zurück (in einem freigemachten und versicherten Paket). **Bitte beachten Sie, dass es für Päckchensendungen keinen Zustellnachweis und auch keinen Verlustersatz durch die Post gibt.**

Bei Überschreitung der Wochen-Fristen fallen pro angefangener Woche 25,- Euro Leihgebühren an.

4. Preise:

Die Höhe der monatlichen Wartungsvergütung für Ihre Geräte entnehmen Sie bitte den zugehörigen Tabellen. Bitte kreuzen Sie die gewünschte Option ein und tragen Sie die Seriennummer Ihres Gerätes in die entsprechende Zeile ein. Bei mehreren Geräten des gleichen Typs, notieren Sie die Seriennummern bitte mit Komma abgetrennt voneinander.

↓	AUDIO4LAB Modul: Zentral-Audiometer UND AlphaTrainer Professional (Kombi)	Kosten / Monat	Kosten / Monat	Kosten / Monat	Kosten / Monat
		2020	2021	2022	2023
<input type="checkbox"/>	Wartung mit Vorab-Leihgerät	30,20 €	31,70 €	33,30 €	35,00 €
<input type="checkbox"/>	Wartung	22,85 €	24,00 €	25,20 €	26,45 €
<input checked="" type="checkbox"/>	Seriennummer Ihres Gerätes / Ihrer Geräte				

↓	AUDIO4LAB Modul: AlphaTrainer Professional	Kosten / Monat	Kosten / Monat	Kosten / Monat	Kosten / Monat
		2020	2021	2022	2023
<input type="checkbox"/>	Wartung mit Vorab-Leihgerät	19,65 €	20,65 €	21,70 €	22,80 €
<input type="checkbox"/>	Wartung	13,00 €	13,65 €	14,35 €	15,05 €
<input checked="" type="checkbox"/>	Seriennummer Ihres Gerätes / Ihrer Geräte				

↓	AUDIO4LAB Modul: Zentral-Audiometer	Kosten / Monat	Kosten / Monat	Kosten / Monat	Kosten / Monat
		2020	2021	2022	2023
<input type="checkbox"/>	Wartung mit Vorab-Leihgerät	21,00 €	22,05 €	23,15 €	24,30 €
<input type="checkbox"/>	Wartung	15,50 €	16,30 €	17,10 €	17,95 €
<input checked="" type="checkbox"/>	Seriennummer Ihres Gerätes / Ihrer Geräte				

Preise außerhalb Deutschlands erfahren Sie auf Anfrage.

Nach Ablauf des in der obigen Tabelle dargestellten Zeitraumes erfolgen weitere Erhöhungen der Wartungsvergütung in vergleichbarem Umfang.

5. Vertragslaufzeit

Die Laufzeit dieses Vertrages ist unbefristet. Sie beträgt jedoch mindestens ein Jahr. Nach diesem Zeitraum kann der Vertrag zum Ende des Vertragsjahres mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen ohne Angabe von Gründen schriftlich gekündigt werden. Andernfalls erfolgt eine Verlängerung für ein weiteres Jahr. Sollten wir von unserer Seite aus technischen Gründen den Vertrag beenden, so erhalten Sie selbstverständlich eine begründete Kündigung und den eventuell anteilmäßig voraus gezahlten Betrag zurückerstattet. Der Vertrag soll ab dem ____ . ____ 20 ____ beginnen (kann auch rückwirkend für den laufenden Monat geschehen; bei Nichteintrag gilt der Unterschriftstag).

Hinweis: Die Kündigung ist schriftlich einzureichen und nur bei Bestätigung durch *MediTECH* gültig.

6. Zahlungsweise

Die Zahlung erfolgt pro Jahr im Voraus. Im ersten Jahr erfolgt die Berechnung anteilig. Wenn Sie den Einzug per Lastschrift wünschen, füllen Sie bitte Punkt 6.a. aus. Andernfalls überweisen Sie den Betrag bitte nach Erhalt der Rechnung.

6.a. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die *MediTECH* Electronic GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von *MediTECH* Electronic GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

(gültig bis auf Widerruf für alle *MediTECH*-Rechnungen; bei Nichtdeckung oder Angabe inkorrektur Daten des Kontos wird eine Gebühr von 10 Euro fällig)

Kontoinhaber _____

Kreditinstitut _____

Gläubiger Id.Nr.*MediTECH*: DE83ZZZ00000010212

BIC _____

Mandatsreferenz: wird nachgereicht

IBAN _____

7. Haftung

Unsere Haftung bei Datenverlusten durch Wartungsarbeiten am Gerät ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz begrenzt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Fremdeinwirkung auf unsere Geräte nicht zulässig ist.

Bitte beachten Sie, dass vor jeder Einsendung eines Gerätes eine Datensicherung vorgenommen werden muss.

8. Versendungsart

Die Versendung der Geräte geschieht von beiden Vertrags-Partnern in Form von freigemachten und ggf. versicherten Paketsendungen.

Für den Kunden:

Für die *MediTECH*® Electronic GmbH

(Datum, Unterschrift des Kunden)

(Datum, Unterschrift der *MediTECH* Electronic GmbH)