

Software-Service-Vertrag: *MediTOOLS*

Zwischen:

(im Folgenden „**VP**“ genannt)

und:

MediTECH Electronic GmbH
vertr. durch den Geschäftsführer
Ralph Warnke
Langer Acker 7
D-30900 Wedemark – Deutschland

(im Folgenden „**MT**“ genannt)

Entscheidend bei Softwareprodukten ist nicht nur das Programm an sich, sondern vor allem die weitere Begleitung, Betreuung und Aktualität.

Auch die *MediTOOLS*-Software wird fortlaufend weiterentwickelt. Dies führt zu regelmäßig erscheinenden **Updates**, die Sie sich mit dieser Vereinbarung sichern können.

Mit diesem Software-Service-Vertrag haben Sie die Möglichkeit, preisgünstig und verlässlich immer die aktuelle Programmversion der *MediTOOLS*-Plattform zu erhalten und somit immer *up to date* zu sein.

Vertragsbedingungen

1. Leistungen

Der Vertragspartner erhält im Rahmen dieses Servicevertrags ohne weitere Kosten die jeweils aktuellen Programmversionen als **Update**; Ausnahme sind kostenpflichtige **Upgrades** des Herstellers (Grundlegende Programmveränderungen oder hinzutretende neue Softwaremodule).

Updates enthalten alle laufenden Erweiterungen und Ergänzungen sowie eventuell nachträglich bekannt gewordene und beseitigte Programmfehler. Sie werden von MT für VP zum Download auf der *MediTECH*-Homepage bereitgestellt.

Upgrades gehören ausdrücklich nicht zum Leistungsumfang dieses Vertrages.

⇒ Die Benachrichtigung über ein neues Update erfolgt per E-Mail. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Diese darf aus technischen Gründen nicht mit „info@“ beginnen:

Email: _____

(bitte gut lesbar!)

⇒ Kostenfreie Programm-Updates erhalten nur Anwender mit einem gültigen *MediTOOLS*-Software-Service-Vertrag.

⇒ Kostenpflichtige **UPGRADES** des Herstellers sind im Preis nicht enthalten, können automatisiert oder manuell bestellt werden – bitte wählen Sie aus:

Ja, sobald ein kostenpflichtiges Upgrade herausgegeben wurde, möchte ich es automatisch erhalten.

Nein, ich möchte das Upgrade nicht automatisch beziehen, sondern zunächst nur informiert werden. (Bitte ankreuzen, wenn gewünscht)

⇒ Der Vertragspartner erhält auf Anfrage unverzüglich Hilfestellung zu seiner aktuellen Software-Bedienungsfrage.

2. Vertragsdauer

Die Laufzeit dieses Vertrages ist unbefristet. Sie beträgt jedoch mindestens ein Jahr. Nach diesem Zeitraum kann der Service-Vertrag zum 01.01. eines Jahres mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen gekündigt werden.

Sollte der Vertrag von Seiten von MT aus technischen Gründen beendet werden, erhält VP selbstverständlich eine begründete Kündigung und den – soweit zutreffend – anteilmäßig im Voraus gezahlten Betrag zurückerstattet.

Der Vertrag soll ab dem 01. _____ 20 ____ beginnen (kann auch rückwirkend zum Monatsanfang geschehen; bei Nichteintrag gilt der auf den Unterschriftstag folgende Monat).

3. Preise¹ und Preisanpassung

Die monatliche Gebühr für den Service-Vertrag ist in der nachfolgenden Tabelle aufgeführt. Der Betrag für den Software-Service-Vertrag ist stets im Voraus zu entrichten. Der Vertragspartner erhält jeweils zum neuen Kalenderjahr eine neue Rechnung zum Vertrag.

Die Höhe der monatlichen Gebühr wird jeweils zum Jahresanfang wie folgt angepasst:

| Produkt | Kosten pro Monat 2011 | Kosten pro Monat 2012 | Kosten pro Monat 2013 | Kosten pro Monat 2014 |
|------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <i>MediTOOLS</i> | 14,00 € | 14,70 € | 15,40 € | 16,20 € |

Nach Ablauf des in der obigen Tabelle dargestellten Zeitraumes erfolgen weitere Erhöhungen der Vergütung in Höhe von maximal 5% jährlich.

5. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der *MediTECH Electronic GmbH* in ihrer aktuellen Fassung. Diese sind in unseren Katalogen abgedruckt und unter www.agb.meditech.de einseh- und von dort aus speicherbar.

Für den Vertragspartner (VP):

Für die *MediTECH Electronic GmbH* (MT)

(Ort, Datum – Unterschrift)

(Ort, Datum – Unterschrift)

¹ Preise außerhalb Deutschlands erfahren Sie auf Anfrage.